

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 50 «Дюймовочка»

606524, Россия, Нижегородская область, Городецкий район, город Заволжье, улица Пушкина, дом 52а,
тел.: 8(831-61)5-99-39, факс: 8(831-61)5-99-39, e-mail: sad50.det@yandex.ru

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
МБДОУ «Детский сад №50 «Дюймовочка»
«Дюймовочка»
Протокол от « 14 » января 2021 г. № 01

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий
МБДОУ «Детский сад №50



А.Ф. Мельникова
14 января 2021 г. № 27

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 50 «Дюймовочка»
в 2020 году

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – НОК ОД -2020) условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 50 «Дюймовочка» г. Заволжья составлен на основе исследований организации - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер».

Независимая оценка качества оказания услуг осуществлялась по 5 критериям оценки качества условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Среднее значение итогового рейтинга по результатам НОК ОД -2020 в МБДОУ «Детский сад №50 «Дюймовочка» составило 99 баллов. Анализ результатов НОК ОД-2020 позволяет сделать следующие выводы:

1. Детский сад № 50 имеет высокий результат по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Анализ результатов по данной группе показателей выявил незначительные проблемы в наличии и функционировании на официальном сайте Учреждения, а, именно, информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, частичном несоответствии информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 50 «Дюймовочка», осуществляющей образовательную деятельность по комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, имеют 100 баллов из 100.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации по доступности услуг для инвалидов можно оценить, в целом, как «достаточный». В дошкольном учреждении отмечено наличие пяти и более условий доступности для инвалидов, все получатели услуг-инвалиды в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
4. Детский сад 50 имеет высокий результат по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы. Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне: - доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг; - доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг; доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Анализ показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», приближен к максимальному значению по всем показателям, незначительная степень неудовлетворенности предоставляемыми услугами по данному критерию отмечена по следующим показателям:

-доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

-доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В план работы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - 2020 условий оказания услуг включены ряд мероприятий, направленных на реализацию следующих задач:

Цель: создание условий для повышения уровня качества образовательной деятельности.

Задачи: - повысить уровень информационной открытости МБДОУ «Детский сад № 50 «Дюймовочка», путем актуализации информации на сайте и информационных стендах ДОУ;

- обеспечить безопасность, комфортность и доступность условий пребывания в ДОУ для всех участников образовательных отношений; том числе:

- удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации,
- удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг,
- удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации;

- продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- улучшить материально-технические условия образовательной деятельности в ДОУ.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	2	3	4	5	6
1. Отсутствует наглядная информация о структуре официального сайта (карта сайта); 2. Отсутствует ссылка на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";	1. Соблюдение сроков обновления информации на сайте.	Постоянно	Мельникова А.Ф. заведующий Липина Т.П. ст.восп. Шарипова Т.К. педагог-психолог	усилен административный контроль	01.11.2020
	2. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ;	01.01.2021			
	3. Разработать карту сайта ДОУ;	01.11.2020	Шарипова Т.К. педагог-психолог	разработана карта сайта	декабрь 2020
	4. Разместить ссылку на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";	01.11.2020	Липина Т.П. ст.восп.	ссылка на официальный сайт Министерства просвещения размещена	декабрь 2020
1. Отсутствует обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 2. На сайте не	1. Проревизировать сайт на предмет выявленных недостатков.	01.11.2020	Мельникова А.Ф. заведующий Липина Т.П. ст.восп. Шарипова Т.К. педагог-психолог Шарипова Т.К. педагог-психолог	размещены	

размещены телефон и электронная почта заместителей руководителя. 3. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;			Липина Т.П. ст.восп.	сведения создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».	ноябрь 2020 ноябрь 2020
---	--	--	-------------------------	---	--------------------------------

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

1	2	3	4	5	6
1. Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами; 2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 4. Отсутствуют сменные кресла-коляски; 5. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	1. Провести обследование здания и прилегающей территории с целью определения его доступности для инвалидов. 2. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.	до 10.05.2021 2020-2025	Мельникова А.Ф. заведующий Пономарева О.А. заместитель Мельникова А.Ф. заведующий Пономарева О.А. заместитель		

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

1	2	3	4	5	6
1. Недостаточное владение персоналом этикой общения (непосредственного и дистанционного), культурой грамотной и	1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного	1 раз в кв.	Волкова В.С. заместитель Липина Т.П. ст.восп. Козина Е.В. учитель-логопед		

правильной речи.	общения», «Первичный контакт с потребителями услуг», «Говорим красиво и правильно».			выполнено	10.12.2020
	2.Тренинг «Правила хорошего тона».	январь 2021	Шарипова Т.К. педагог-психолог Каляганова Л.А. воспитатель Комиссарова Н.Е. воспитатель	выполнено	декабрь 2020
	3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО».	постоянно	Мельникова А.Ф. заведующий		
	4.Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.		Волкова В.С. заместитель		

Снижение уровня профессиональной компетентности и делового мастерства, эмоциональное выгорание педагогов	Повышение профессиональной квалификации работников	по плану повышения квалификации	Волкова В.С. заместитель		в рамках плана повышения квалификации
--	--	---------------------------------	-----------------------------	--	---------------------------------------

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

1	2	3	4	5
1. Отсутствие мониторинга выявления одаренных детей и разработанных программ, направленных на развитие одаренных детей.	1.Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий.	постоянно	специалисты, воспитатели	
2. Пассивность со стороны родителей в реализации задач образовательной организации.	2.Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	постоянно	Волкова В.С. заместитель	
	3.Совершенствован	постоянно	Волкова	

	ие методов и форм взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий («Календарь семейных дат», «Встреча в кафе», работа семейных клубов, организация конкурсов)		В.С. заместитель		
1.Неполное соответствие материально-технической и информационной базы Учреждения ФГОС ДО и требованиями законодательства РФ в области образования; 3.Узкий спектр дополнительных платных образовательных услуг.	1.Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; 2.Развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования. 3. Расширение спектра дополнительных платных образовательных услуг	постоянно	педагогический коллектив педагогический коллектив Мельникова А.Ф. заведующий		

Графы «Сведения о реализованных мерах по устранению выявленных недостатков» и «Фактические сроки реализации» заполняются на официальном сайте дошкольного учреждения для размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».